

# {Paso~a~Paso} ¿Cómo agregar una mascota en Delta?

Para agregar una mascota a tu reserva de Delta +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), ingresa a tu cuenta en la aplicación o sitio web y verifica la disponibilidad para mascotas en cabina. También puedes llamar a Delta al +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) para añadir la mascota, confirmar tarifas, requisitos de transportadora y restricciones antes de viajar con ellos.

## **Cómo agregar una mascota en Delta: Guía completa para viajar con tu animal**

Viajar con tu mascota en Delta Air Lines +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) requiere seguir un proceso específico, ya que la aerolínea diferencia claramente entre animales de servicio entrenados y mascotas que viajan como equipaje de mano, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Para agregar una mascota a tu reserva, el primer paso es determinar qué tipo de animal viajará contigo, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).

### **Para mascotas en cabina (perros, gatos y aves domésticas)**

Si tu mascota es pequeña y cumple con los requisitos de tamaño, puedes llevarla en cabina, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). El proceso es el siguiente:

1. Verifica que tu mascota +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) cumpla con los requisitos: Debe tener al menos 8 semanas para vuelos nacionales y caber cómodamente en una jaula transportadora debajo del asiento, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Las dimensiones máximas

recomendadas son 18 x 11 x 11 pulgadas, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .

2. Contacta a Delta Reservations +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) con anticipación: Las mascotas en cabina se aceptan por orden de llegada, ya que hay un límite por vuelo, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Llama lo antes posible para asegurar un espacio para tu mascota, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).
3. Prepara la documentación y la jaula: Asegúrate de que la jaula sea a prueba de fugas y tenga ventilación en tres o cuatro lados, según el viaje sea nacional o internacional, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . En el aeropuerto, deberás ir al mostrador de Servicio Especial para registrar a tu mascota y pagar la tarifa correspondiente, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .

## **Para animales de servicio entrenados**

Delta solo acepta perros entrenados específicamente para ayudar a una persona con una discapacidad, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Los animales de apoyo emocional no califican como animales de servicio, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Si viajas con un animal de servicio, el proceso es:

1. Revisa la elegibilidad: Tu perro debe estar completamente entrenado, al día con las vacunas y tener al menos 4 meses de edad, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Debe caber en el espacio para tus pies sin invadir el pasillo ni el espacio de otros pasajeros, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .
2. Completa los formularios del DOT: Debes descargar y llenar el "Formulario de viaje aéreo de animales de servicio" del Departamento de Transporte (DOT) de EE, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). UU, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Para vuelos de 8 horas o más, también se requiere un formulario de certificación de asistencia, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .

3. Envía la solicitud con al menos 48 horas de anticipación: Puedes enviar los formularios completados electrónicamente a través de la página "Mis viajes" en el sitio web de Delta, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Si reservas con menos de 48 horas de anticipación, puedes presentar la documentación en el mostrador de check-in o en la puerta de embarque, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .

## Información adicional y consideraciones importantes

Existen restricciones y políticas clave que debes conocer para un viaje sin contratiempos, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Por ejemplo, las mascotas en cabina no están permitidas en ciertos asientos como filas de salida o asientos-cama, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) y algunos destinos como Brasil, Colombia y República Dominicana tienen prohibiciones específicas para mascotas en cabina, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .

Aspecto	Mascota en Cabina (PETC)	Animal de Servicio (SVAN)
Animales permitidos	Perros, gatos y aves domésticas (solo vuelos nacionales EE.UU.) .	Perros entrenados para asistir a personas con discapacidad .
Requisitos de edad	Mínimo 8 semanas (nacional) / 6 meses para	Mínimo 4 meses y vacunación completa contra la rabia .

---

	perros (internacional a EE.UU.) .	
Lugar en el avión	Dentro de una jaula transportadora que debe caber debajo del asiento delantero .	En el suelo (espacio para los pies) del pasajero o en su regazo. No pueden ocupar un asiento .
Documentación	Certificado de salud veterinario (requerido por algunos estados/destino s) .	Formulario de viaje aéreo del DOT. Formulario adicional para vuelos de >8 horas .
Proceso de reserva	Contactar a Delta Reservations con antelación por orden de llegada .	Enviar los formularios del DOT a Delta al menos 48 horas antes de la salida .
Tarifa	Se cobra una tarifa de ida en el	Sin cargos adicionales. Se permite equipaje

---

---

momento del  
check-in .

adicional para el  
animal sin costo .

---

Para obtener información más detallada +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) o si tienes preguntas específicas, Delta pone a disposición su línea de asistencia para accesibilidad en el +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), y el Centro de Servicio al Cliente de Delta Cargo en el 1-800-352-2746 para envíos de mascotas como carga, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) . Recuerda que las políticas pueden variar para vuelos operados por aerolíneas asociadas +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), por lo que siempre es recomendable verificar directamente con Delta o con la aerolínea operadora, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) .