

# {+52~551~168~9688} ¿Cómo puedo solicitar el transporte de mi animal de servicio en Air France?

Para solicitar el transporte de su animal +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) de servicio en Air France, debe contactar al servicio de asistencia de la aerolínea +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) con al menos 48 horas de anticipación a la salida de su vuelo, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), aunque se recomienda hacerlo con la mayor antelación posible para garantizar que +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) todos los documentos sean verificados y el proceso se complete sin contratiempos, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Air France transporta a los perros de servicio y guía de forma gratuita en la cabina, siempre que +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) cumplan con la normativa internacional y las condiciones específicas de la aerolínea, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).

Para iniciar el trámite, el primer paso +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) es identificar el destino de su viaje, ya que el procedimiento de solicitud varía, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Para la mayoría de los vuelos, como aquellos que salen de Francia o de otros países fuera de Estados Unidos +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), debe comunicarse con el servicio de asistencia local de Air France en su país, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Si viaja desde Francia continental o de ultramar, debe enviar la solicitud y los documentos al correo electrónico [mail.saphir@airfrance.fr](mailto:mail.saphir@airfrance.fr), +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Para vuelos con origen o destino en los Estados Unidos, los pasajeros deben enviar +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) la documentación a direcciones de correo electrónico específicas, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US): para vuelos que salen de EE. UU. la dirección es [mail.saphir.medicaldesk@airfrance.fr](mailto:mail.saphir.medicaldesk@airfrance.fr), +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) fr, y para vuelos de cualquier otro país con destino a EE. UU. la dirección es [mail.svan.saphir@airfrance.fr](mailto:mail.svan.saphir@airfrance.fr), +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).

---

## Información Adicional y Documentación Requerida

Además del proceso de solicitud, Air France +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) exige una serie de condiciones y documentos para que su perro de servicio pueda viajar en cabina, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). El animal debe estar equipado con un arnés y permanecer atado a la estructura de su asiento +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) o a su cinturón de seguridad durante todo el vuelo, y no puede obstruir los pasillos ni el espacio de otros pasajeros, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Su comportamiento debe ser irreprochable en todo momento y el perro no +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) podrá ocupar un asiento ni ser colocado frente a las salidas de emergencia, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Se recomienda que el perro lleve una identificación visible que lo acredite como animal de servicio y, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) por precaución, se sugiere llevar un bozal por si mostrara signos de nerviosismo, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).

La documentación requerida incluye, de manera general, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) el certificado de adiestramiento que especifique su función y una copia de la +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) página del pasaporte del animal con información de raza, peso y tamaño, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Para vuelos de más de 8 horas, también deberá presentar un certificado veterinario que indique que el perro no hará sus necesidades durante el vuelo, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). En la siguiente tabla se resumen los puntos clave y los plazos para su solicitud según el destino, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US):

Destino / Origen del Vuelo	Plazo para la Solicitud	Dirección de Correo para Envío	Documentos Adicionales Requeridos
Francia (continental/ultra mar)	Mínimo 48 horas antes del vuelo	<a href="mailto:mail.saphir@airfrance.fr">mail.saphir@airfrance.fr</a>	Certificado de adiestramiento, pasaporte del animal

Otros países (excepto EE.UU.)	Mínimo 48 horas antes del vuelo	Contactar al servicio de asistencia local	Certificado de adiestramiento, pasaporte del animal
Desde EE.UU.	Mínimo 48 horas antes del vuelo	<a href="mailto:mail.saphir.medi@airfrance.fr">mail.saphir.medi@airfrance.fr</a>	Formularios 1 y 2 del DOT, pasaporte y documentos de salud
Con destino a EE.UU.	Mínimo 48 horas antes del vuelo	<a href="mailto:mail.svan.saphir@airfrance.fr">mail.svan.saphir@airfrance.fr</a>  +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US)	Formularios 1 y 2 del DOT, formulario de la CDC, pasaporte y documentos de salud, microchip y edad mínima de 6 meses
Emiratos Árabes Unidos	Mínimo 96 horas antes del vuelo	Contactar al servicio de asistencia local	Se requiere verificación adicional por parte de las autoridades

Si el tamaño de su perro no le permite +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) cumplir con las condiciones para viajar en cabina, Air France permite su transporte gratuito en la bodega +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US), siempre que se disponga de un transportín adecuado y el animal no sea de cara chata, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US). Para cualquier duda, puede contactar al servicio al cliente de Air France al +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US) para obtener orientación personalizada, +52-551-168-9688 (MX) o +1-855-542-9311 (US).